

RÉGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

**CONSEJO DE ESTADO
BIBLIOTECA**

**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

**JOSÉ RICARDO TAFUR GONZÁLEZ
SUPERINTENDENTE**

TERCERA EDICIÓN - OCTUBRE DE 1997

ÍNDICE

LEY 142 DE 1994

TÍTULO PRELIMINAR

CAPÍTULO I

PRINCIPIOS GENERALES

- ◆ Art. 1 Ámbito de Aplicación de la Ley. 22
- ◆ Art. 2 Intervención del Estado en los Servicios Públicos. 22
- ◆ Art. 3 Instrumentos de la Intervención Estatal. 23
- ◆ Art. 4 Servicios Públicos Esenciales. 25
- ◆ Art. 5 Competencia de los Municipios en Cuanto a la Prestación de los Servicios Públicos. 25
- ◆ Art. 6 Prestación Directa de Servicios por Parte de los Municipios. 26
- ◆ Art. 7 Competencia de los Departamentos para la Prestación de los Servicios Públicos. 28
- ◆ Art. 8 Competencia de la Nación para la Prestación de los Servicios Públicos. 29
- ◆ Art. 9 Derecho de los Usuarios. 30

- ◆ Art. 10 Libertad de Empresa. 31
- ◆ Art. 11 Función Social de la Propiedad de las Entidades Prestadoras de Servicios Públicos. 32
- ◆ Art. 12 Deberes Especiales de los Usuarios del Sector Oficial. 33
- ◆ Art. 13 Aplicación de los Principios Generales. 34

CAPÍTULO II

DEFINICIONES ESPECIALES

- ◆ Art. 14 Definiciones. 34

TÍTULO I

DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

- ◆ Art. 15 Personas que Prestan Servicios Públicos. 41
- ◆ Art. 16 Aplicación de la Ley a los Productores de Servicios Marginales, Independiente o para Uso Particular. 42

CAPÍTULO I

RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

♦Art. 17 Naturaleza.	43
♦Art. 18 Objeto.	44
♦Art. 19 Régimen Jurídico de las Empresas de Servicios Públicos.	45
♦Art. 20 Régimen de las Empresas de Servicios Públicos en Municipios Menores y Zonas Rurales.	48
♦Art. 21 Administración Común.	49
♦Art. 22 Régimen de Funcionamiento.	49
♦Art. 23 Ámbito Territorial de Operación.	50
♦Art. 24 Régimen Tributario.	50
♦Art. 25 Concesiones y Permisos Ambientales y Sanitarios.	52
♦Art. 26 Permisos Municipales.	52

CAPÍTULO II

PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS EN EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

♦Art. 27 Reglas Especiales sobre la Participación de Entidades Públicas.	53
--	----

CAPÍTULO III

LOS BIENES DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

♦Art. 28 Redes.	56
♦Art. 29 Amparo Político.	57

TÍTULO II

RÉGIMEN DE ACTOS Y CONTRATOS DE LAS EMPRESAS

CAPÍTULO I

NORMAS GENERALES

♦Art. 30 Principios de Interpretación.	58
♦Art. 31 Concordancia con el Estatuto General de la Contratación Pública.	58
♦Art. 32 Régimen de Derecho Privado para los Actos de las Empresas.	59
♦Art. 33 Facultades Especiales por la Prestación de Servicios Públicos.	59
♦Art. 34 Prohibición de Prácticas Discriminatorias, Abusivas o Restrictivas.	60
♦Art. 35 Deber de Buscar entre el Público las Mejores Condiciones Objetivas.	61
♦Art. 36 Reglas Contractuales Especiales.	61
♦Art. 37 Desestimación de la Personalidad Interpuesta.	62
♦Art. 38 Efectos de Nulidad sobre Actos y Contratos Relacionados con Servicios Públicos.	63

CAPÍTULO II

CONTRATOS ESPECIALES PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

- ◆ Art. 39 Contratos Especiales. 63
- ◆ Art. 40 Areas de Servicio Exclusivo. 67

TÍTULO III

RÉGIMEN LABORAL

- ◆ Art. 41 Aplicación del Código Sustantivo del Trabajo. 68
- ◆ Art. 42 Incentivos. 68
- ◆ Art. 43 Atención de Obligaciones Pensionales. 68
- ◆ Art. 44 Conflicto de Intereses; Inhabilidades e Incompatibilidades. 69

TÍTULO IV

OTRAS DISPOSICIONES

CAPÍTULO I

DEL CONTROL DE GESTIÓN Y RESULTADOS

- ◆ Art. 45 Principios Rectores del Control. 71
- ◆ Art. 46 Control Interno. 72
- ◆ Art. 47 Participación de la Superintendencia. 72
- ◆ Art. 48 Facultades para Asegurar el Control Interno. 72
- ◆ Art. 49 Responsabilidad por el Control Interno. 72
- ◆ Art. 50 Control Fiscal. 73

- ◆ Art. 51 Auditoría Externa. 73
- ◆ Art. 52 Concepto de Control de Gestión y Resultados. 74

CAPÍTULO II

INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

- ◆ Art. 53 Sistemas de Información. 75
- ◆ Art. 54 Funciones de las Cámaras de Comercio. 75
- ◆ Art. 55 Funciones de las Instituciones Financieras. 76

CAPÍTULO III

DE LAS EXPROPIACIONES Y SERVIDUMBRES

- ◆ Art. 56 Declaratoria de Utilidad Pública e Interés Social para la Prestación de Servicios Públicos. 76
- ◆ Art. 57 Facultad de Imponer Servidumbres, Hacer Ocupaciones Temporales y Remover Obstáculos. 76

CAPÍTULO IV

TOMA DE POSESIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

- ◆ Art. 58 Medidas Preventivas. 77
- ◆ Art. 59 Causales, Modalidad y Duración. 78
- ◆ Art. 60 Efectos de la Toma de Posesión. 79

CAPÍTULO V

LIQUIDACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

- ◆ Art. 61 Continuidad en la Prestación del Servicio. 80

TÍTULO V

REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA DEL ESTADO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CAPÍTULO I

CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

- ◆ Art. 62 Organización. 81
- ◆ Art. 63 Funciones. 83
- ◆ Art. 64 Funciones del "Vocal de Control". 84
- ◆ Art. 65 Las Autoridades y la Participación de los Usuarios. 85
- ◆ Art. 66 Incompatibilidades e Inhabilidades. 86

CAPÍTULO II

DE LOS MINISTERIOS

- ◆ Art. 67 Funciones de los Ministerios en Relación con los Servicios Públicos. 86

CAPÍTULO III

DE LAS COMISIONES DE REGULACIÓN

- ◆ Art. 68 Delegación de Funciones Presidenciales a las Comisiones. 88
- ◆ Art. 69 Organización y Naturaleza. 89
- ◆ Art. 70 Estructura Orgánica de las Comisiones de Regulación. 89
- ◆ Art. 71 Composición. 90
- ◆ Art. 72 Manejo de los Recursos. 91
- ◆ Art. 73 Funciones y Facultades Generales. 91
- ◆ Art. 74 Funciones Especiales de las Comisiones de Regulación. 97

CAPÍTULO IV

DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

- ◆ Art. 75 Funciones Presidenciales de la Superintendencia de Servicios Públicos. 101
- ◆ Art. 76 Creación y Naturaleza. 101
- ◆ Art. 77 Dirección de la Superintendencia. 101
- ◆ Art. 78 Estructura Orgánica. 102
- ◆ Art. 79 Funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos. 102
- ◆ Art. 80 Funciones en Relación con la Participación de los Usuarios. 105
- ◆ Art. 81 Sanciones. 106
- ◆ Art. 82 Función Sancionatoria de los Personeros Municipales. 108

♦Art. 83 Resolución de Conflictos entre las Funciones de Regulación y Control.	108	Redistribución de Ingresos.	
		♦Art. 90 Elementos de las Fórmulas Tarifarias.	121
CAPÍTULO V		♦Art. 91 Consideración de las Diversas Etapas del Servicio.	123
PRESUPUESTO Y CONTRIBUCIONES PARA LAS COMISIONES Y LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS		♦Art. 92 Restricciones al Criterio de Recuperación de Costos y Gastos de Operación.	123
♦Art. 84 Régimen Presupuestal.	109	♦Art. 93 Costos de Compras al Por Mayor para Empresas Distribuidoras con Posición Dominante.	124
♦Art. 85 Contribuciones Especiales.	109	♦Art. 94 Tarifas y Recuperación de Pérdidas.	124
TÍTULO VI		♦Art. 95 Facultad de Exigir Aportes de Conexión.	124
EL RÉGIMEN TARIFARIO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS		♦Art. 96 Otros Cobros Tarifarios.	125
CAPÍTULO I		♦Art. 97 Masificación del Uso de los Servicios Públicos Domiciliarios.	125
CONCEPTOS GENERALES		♦Art. 98 Prácticas Tarifarias Restrictivas de la Competencia.	126
♦Art. 86 El Régimen Tarifario.	112	CAPÍTULO III	
♦Art. 87 Criterios para Definir el Régimen Tarifario.	113	DE LOS SUBSIDIOS	
♦Art. 88 Regulación y Libertad de Tarifas.	116	♦Art. 99 Forma de Subsidiar.	127
CAPÍTULO II		♦Art. 100 Presupuesto y Fuentes de los Subsidios.	129
FÓRMULAS Y PRÁCTICAS DE TARIFAS		CAPÍTULO IV	
♦Art. 89 Aplicación de los Criterios de Solidaridad y	117	ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA	
		♦Art. 101 Régimen de Estratificación.	130

♦Art. 102 Estratos y Metodología.	132
♦Art. 103 Unidades Espaciales de Estratificación.	133
♦Art. 104 Recursos de los Usuarios.	133

TÍTULO VII

ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

CAPÍTULO I

PRINCIPIOS Y REGLAS

♦Art. 105 Principios y Reglas de Reorganización Administrativa.	134
---	------------

CAPÍTULO II

DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA ACTOS UNILATERALES

♦Art. 106 Aplicación.	136
♦Art. 107 Citaciones y Comunicaciones.	136
♦Art. 108 Período Probatorio.	136
♦Art. 109 Funcionario para la Práctica de Pruebas y Decisión de Recursos.	137
♦Art. 110 Impedimentos y Recusaciones.	137
♦Art. 111 Oportunidad para Decidir.	138
♦Art. 112 Notificaciones.	138
♦Art. 113 Recursos Contra las Decisiones que Ponen Fin a las Actuaciones Administrativas.	138

♦Art. 114 Presentaciones Personales.	138
♦Art. 115 Procedimientos con el Superintendente de Servicios Públicos.	139

CAPÍTULO III

LAS EXPROPIACIONES Y SERVIDUMBRES

♦Art. 116 Entidad Facultada para Impulsar la Expropiación.	139
♦Art. 117 La Adquisición de la Servidumbre.	139
♦Art. 118 Entidad con Facultades para Imponer la Servidumbre.	140
♦Art. 119 Ejercicio y Extinción del Derecho de las Empresas.	140
♦Art. 120 Extinción de las Servidumbres.	140

CAPÍTULO IV

TOMA DE POSESIÓN Y LIQUIDACIÓN

♦Art. 121 Procedimiento y Alcances de la Toma de Posesión de las Empresas de Servicios Públicos.	141
♦Art. 122 Régimen de Aportes en Eventos de Reducción del Valor Nominal.	142
♦Art. 123 Nombramiento de Liquidador; Procedimiento.	142

CAPÍTULO V

LAS FÓRMULAS TARIFARIAS

♦Art. 124 Actuación Administrativa.	143
♦Art. 125 Actualización de las Tarifas.	143
♦Art. 126 Vigencia de las Fórmulas de Tarifas.	144
♦Art. 127 Inicio de la Actuación Administrativa para Fijar Nuevas Tarifas.	144

TÍTULO VIII

EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS

CAPÍTULO I

NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

♦Art. 128 Contrato de Servicios Públicos.	145
♦Art. 129 Celebración del Contrato.	146
♦Art. 130 Partes del Contrato.	146
♦Art. 131 Deber de Informar sobre las Condiciones Uniformes.	147
♦Art. 132 Régimen Legal del Contrato de Servicios Públicos.	147
♦Art. 133 Abuso de la Posición Dominante.	148

CAPÍTULO II

DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

♦Art. 134 Del Derecho a los Servicios Públicos Domiciliarios.	153
♦Art. 135 De la Propiedad de las Conexiones Domiciliarias.	153

CAPÍTULO III

EL CUMPLIMIENTO Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

♦Art. 136 Concepto de Falla en la Prestación del Servicio.	154
♦Art. 137 Reparaciones por Falla en la Prestación del Servicio.	154
♦Art. 138 Suspensión de Común Acuerdo.	156
♦Art. 139 Suspensión en Interés del Servicio.	156
♦Art. 140 Suspensión por Incumplimiento.	156
♦Art. 141 Incumplimiento, Terminación y Corte del Servicio.	157
♦Art. 142 Restablecimiento del Servicio.	158
♦Art. 143 Verificación del Cumplimiento.	158

CAPÍTULO IV

DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO

♦Art. 144 De los Medidores Individuales.	159
♦Art. 145 Control Sobre el Funcionamiento de los Medidores.	160

CAPÍTULO V

DE LA DETERMINACIÓN DEL CONSUMO FACTURABLE

♦Art. 146 La Medición del Consumo y el Precio en el Contrato. **160**

CAPÍTULO VI

DE LAS FACTURAS

♦Art. 147 Naturaleza y Requisitos de las Facturas. **162**

♦Art. 148 Requisitos de las Facturas. **163**

♦Art. 149 De la Revisión Previa. **164**

♦Art. 150 De los Cobros Inoportunos. **164**

♦Art. 151 Las Facturas y la Democratización de la Propiedad de las Empresas. **165**

CAPÍTULO VII

DEFENSA DE LOS USUARIOS EN SEDE DE LA EMPRESA

♦Art. 152 Derecho de Petición y de Recursos. **165**

♦Art. 153 De la Oficina de Peticiones y Recursos. **166**

♦Art. 154 De los Recursos. **166**

♦Art. 155 Del Pago y de los Recursos. **167**

♦Art. 156 De las Causales y Trámite de los Recursos. **168**

♦Art. 157 De la Asesoría al Suscriptor o Usuario en el Recurso. **168**

♦Art. 158 Del Término para Responder el Recurso. **168**

♦Art. 159 De la Notificación de la Decisión sobre Peticiones y Recursos. **168**

TÍTULO IX

NORMAS ESPECIALES PARA ALGUNOS SERVICIOS

CAPÍTULO I

AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

♦Art. 160 Prioridades en la Aplicación de las Normas. **169**

♦Art. 161 Generación de Aguas y Cuencas Hidrográficas. **169**

♦Art. 162 Funciones del Ministerio de Desarrollo, y del Viceministerio de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable. **170**

♦Art. 163 Fórmulas Tarifarias para Empresas de Acueducto y Saneamiento Básico. **172**

♦Art. 164 Incorporación de Costos Especiales. **172**

♦Art. 165 Financiamiento de Findeter. **173**

♦Art. 166 Valorización para Inversiones en Agua Potable y Alcantarillado. **173**

CAPÍTULO II

ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE

♦Art. 167 Reformas y Escripción de ISA S.A. **173**

♦Art. 168 Obligatoriedad del Reglamento de Operación. **174**

♦Art. 169 Deberes Especiales por la Propiedad de Ciertos Bienes. **175**

♦Art. 170 Deber de Facilitar la Interconexión.	175	♦Art. 178 Extensión a Otras Entidades Territoriales.	179
♦Art. 171 Funciones del Centro Nacional de Despacho.	176	♦Art. 179 Tránsito de Legislación en Tarifas.	180
♦Art. 172 Consejo Nacional de Operación.	177	♦Art. 180 Transformación de Empresas Existentes.	180
♦Art. 173 Integración del Consejo Nacional de Operación.	177	♦Art. 181 Viabilidad Empresarial.	181
♦Art. 174 Areas de Servicio Exclusivo para Gas Domiciliario.	177	♦Art. 182 Formación de Empresas Nuevas.	181
♦Art. 175 Estímulos a los Usuarios de Gas Combustible.	178	♦Art. 183 Capitalización de las Empresas de Servicios Públicos.	182
♦Art. 176 Licitación.	178	♦Art. 184 Tránsito de Legislación en Cuanto a Estratificación.	182
TÍTULO X		♦Art. 185 Tránsito de Legislación en Materia de Inspección, Control y Vigilancia.	182
RÉGIMEN DE TRANSICIÓN Y OTRAS DISPOSICIONES		♦Art. 186 Concordancias y Derogaciones.	183
♦Art. 177 Protección de Empleados.	179	♦Art. 187 Divulgación.	183
		♦Art. 188 Transitorio.	184
		♦Art. 189 Vigencia.	184

LEY 143 DE 1994

CAPÍTULO I		♦Art. 7	192
PRINCIPIOS GENERALES		♦Art. 8	192
♦Art. 1	188	♦Art. 9	193
♦Art. 2	188	♦Art. 10	193
♦Art. 3	188	CAPÍTULO II	
♦Art. 4	190	DEFINICIONES ESPECIALES	
♦Art. 5	190	♦Art. 11	194
♦Art. 6	190		

CAPÍTULO III

DE LA PLANEACIÓN DE LA EXPANSIÓN

♦Art. 12	197
♦Art. 13	197
♦Art. 14	198
♦Art. 15	198
♦Art. 16	199
♦Art. 17	200
♦Art. 18	201
♦Art. 19	201

CAPÍTULO IV

DE LA REGULACIÓN

♦Art. 20	202
♦Art. 21	202
♦Art. 22	204
♦Art. 23	205

CAPÍTULO V

DE LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD

♦Art. 24	208
♦Art. 25	208
♦Art. 26	208
♦Art. 27	209

CAPÍTULO VI

DE LA INTERCONEXIÓN

♦Art. 28	209
♦Art. 29	210
♦Art. 30	210
♦Art. 31	211
♦Art. 32	211

CAPÍTULO VII

DE LA OPERACIÓN DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL

♦Art. 33	213
♦Art. 34	213
♦Art. 35	215
♦Art. 36	215
♦Art. 37	215
♦Art. 38	216

CAPÍTULO VIII

DE LAS TARIFAS POR ACCESO Y USO DE LAS REDES

♦Art. 39	216
♦Art. 40	217
♦Art. 41	217

CAPÍTULO IX

DEL RÉGIMEN ECONÓMICO Y TARIFARIO PARA LAS VENTAS DE ELECTRICIDAD

♦Art. 42	218
♦Art. 43	219
♦Art. 44	221
♦Art. 45	222
♦Art. 46	223
♦Art. 47	223
♦Art. 48	225
♦Art. 49	225

CAPÍTULO X

DE LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

♦Art. 50	226	CAPÍTULO XIII	
♦Art. 51	226		
♦Art. 52	226	DISPOSICIONES	
♦Art. 53	227	FINALES	
♦Art. 54	227		
CAPÍTULO XI			
DEL CONTRATO DE CONCESIÓN			
♦Art. 55	228	♦Art. 69	234
♦Art. 56	229	♦Art. 70	235
♦Art. 57	229	♦Art. 71	235
♦Art. 58	229	♦Art. 72	236
♦Art. 59	230	♦Art. 73	237
♦Art. 60	230	♦Art. 74	237
♦Art. 61	230	♦Art. 75	237
♦Art. 62	231	♦Art. 76	238
♦Art. 63	231	♦Art. 77	238
♦Art. 64	231	♦Art. 78	238
♦Art. 65	232	♦Art. 79	239
		♦Art. 80	239
		♦Art. 81	239
		♦Art. 82	240
		♦Art. 83	240
		♦Art. 84	240
		♦Art. 85	241
		♦Art. 86	241
		♦Art. 87	241
		♦Art. 88	241
		♦Art. 89	242
		♦Art. 90	242
		♦Art. 91	242
		♦Art. 92	243
		♦Art. 93	243
		♦Art. 94	243
		♦Art. 95	244
		♦Art. 96	244
		♦Art. 97	244
CAPÍTULO XII			
DEL AHORRO, CONSERVACIÓN Y USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA			
♦Art. 66	232		
♦Art. 67	233		
♦Art. 68	234		

LEY 226 DE 1995

♦Art. 1 Campo de Aplicación	248	MEDIDAS PARA GARANTIZAR LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA PROPIEDAD ACCIONARIA	
PRINCIPIOS GENERALES			
♦Art. 2 Democratización.	248	♦Art. 14	255
♦Art. 3 Preferencia.	248	♦Art. 15	255
♦Art. 4 Protección del Patrimonio Público.	249	♦Art. 16	256
♦Art. 5 Continuidad del Servicio.	249	OTRAS DISPOSICIONES	
PROCEDIMIENTOS DE ENAJENACIÓN		♦Art. 17	256
♦Art. 6	250	♦Art. 18	257
♦Art. 7	250	♦Art. 19	257
♦Art. 8	251	♦Art. 20	257
♦Art. 9	251	♦Art. 21	257
♦Art. 10	252	♦Art. 22	258
♦Art. 11	252	♦Art. 23	258
♦Art. 12	254	♦Art. 24	258
♦Art. 13	254	♦Art. 25	258
		♦Art. 26	259

LEY 286 DE 1996

♦Art. 1 Tránsito de Legislación	262	♦Art. 4	263
♦Art. 2	262	♦Art. 5	263
♦Art. 3	262	♦Art. 6 Transitorio	264
		♦Art. 7	264

DECRETO 548

♦Art. 1	268	♦Art. 12 Planta de Personal.	284
TÍTULO I		♦Art. 13 Organización de las Intendencias de las Superintendencias Delegadas.	286
NATURALEZA, PRINCIPIOS, ENTIDADES VIGILADAS Y REPRESENTACIÓN LEGAL		♦Art. 14 Régimen Presidencial de los Funcionarios de la Superintendencia.	287
♦Art. 2 Naturaleza.	268		
♦Art. 3 Principios.	268	TÍTULO IV	
♦Art. 4 Entidades Sujetas a Control, Inspección y Vigilancia.	269	FUNCIONES DE LAS DEPENDENCIAS	
♦Art. 5 Dirección.	270	CAPÍTULO I	
TÍTULO II		FUNCIONES DEL SUPERINTENDENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	
FUNCIONES Y SANCIONES		♦Art. 15 Funciones del Superintendente.	287
♦Art. 6 Funciones.	271	CAPÍTULO II	
♦Art. 7 Régimen Sancionatorio.	280	FUNCIONES DE LOS SUPERINTENDENTES DELEGADOS	
♦Art. 8 Separación de Funciones.	282	♦Art. 16 Funciones de los Superintendentes Delegados para los Servicios Públicos Domiciliarios.	289
♦Art. 9 Aprobación Previa de Actos y Contratos de Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios y Régimen de Visitas.	282	♦Art. 17 Funciones de la Intendencia de Entidades Intervenidas y en Liquidación.	290
♦Art. 10 Expedición Excepcional de Actos Administrativos de Carácter General.	282		
TÍTULO III			
ESTRUCTURA ORGÁNICA			
♦Art. 11 Estructura Orgánica.	283		

♦Art. 18 Funciones de la Intendencia de Control Social.	291	♦Art. 28 Funciones de las Intendencias Delegadas Departamentales.	306
♦Art. 19 Funciones de las Intendencias de las Superintendencias Delegadas.	291		
CAPÍTULO III		CAPÍTULO VI	
FUNCIONES DE LAS OFICINAS DEL DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE		FUNCIONES DE LOS ÓRGANOS DE ASESORÍA Y COORDINACIÓN	
♦Art. 20 Oficina de Planeación y Desarrollo.	296	♦Art. 29 Consejo Consultivo.	307
♦Art. 21 Oficina Jurídica.	297	♦Art. 30 Comité de Dirección	308
♦Art. 22 Oficina de Control Interno.	298	♦Art. 31 Comisión de Personal.	309
♦Art. 23 Oficina de Divulgación y Comunicaciones.	299		
♦Art. 24 Oficina de Informática.	300	TÍTULO V	
		PRESUPUESTO	
		♦Art. 32 Régimen Presupuestal.	309
CAPÍTULO IV		♦Art. 33 Ingresos.	309
FUNCIONES DE LA SECRETARÍA GENERAL		♦Art. 34 Contribuciones Especiales.	310
♦Art. 25 Secretaría General.	301	♦Art. 35 Información de Existencia.	311
♦Art. 26 Dirección Administrativa.	302	♦Art. 36 Publicaciones.	312
♦Art. 27 Dirección Financiera.	304	TÍTULO VI	
		ACTOS, RECURSOS Y PROCEDIMIENTOS	
CAPÍTULO V		♦Art. 37 Decisiones.	313
FUNCIONES DE LAS INTENDENCIAS DELEGADAS DEPARTAMENTALES		♦Art. 38 Procedimientos Administrativos.	313
		♦Art. 39 Recursos Contra los Actos de la Superintendencia.	313

♦ Art. 40 Procedimiento para el Trámite de Peticiones y Solicitudes.

TÍTULO VII

TOMA DE POSESIÓN Y LIQUIDACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

♦ Art. 41 Medidas Preventivas. **314**

♦ Art. 42 Causales, Modalidad y Duración. **314**

♦ Art. 43 Efectos de la Toma de Posesión. **315**

♦ Art. 44 Contrato de Fianza para la Administración de Empresas de Servicios. **316**

♦ Art. 45 Continuidad en la Prestación del Servicio. **316**

♦ Art. 46 Procedimiento y Alcances de la Toma de Posesión de las Empresas de Servicios Públicos. **317**

♦ Art. 47 Régimen de Aportes en los Eventos de **318**

314 Reducción del Valor Nominal.

♦ Art. 48 Nombramiento de Liquidador; Procedimiento. **318**

TÍTULO VIII

CONFLICTO DE INTERESES; INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES

♦ Art. 49 Conflicto de Intereses; inhabilidades e incompatibilidades. **319**

TÍTULO IX

DISPOSICIONES VARIAS

♦ Art. 50 Grupos Internos de Trabajo. **320**

♦ Art. 51 Univocidad del Control, Inspección y Vigilancia. **321**

♦ Art. 52 Partidas Presupuestales. **321**

♦ Art. 53 Transitorio. **321**

♦ Art. 54 Vigencia. **322**